

## Pressemitteilung

### **LEDs.de wird zum Onlineshop des Jahres gekürt**

**Wiesbaden, 29.09.2010: Auf dem Deutschen Versandhandelskongress wurde LEDs.de zum Onlineshop des Jahres in der Kategorie B2C (Business to Customer) gekürt. Damit setzte sich der innovative LED-Spezialist gegen viele namhafte Branchengrößen durch und tritt in die Fußstapfen von früheren Preisträgern wie hagebau.de, fahrrad.de oder otto.de. Der Award wird jährlich im Rahmen der Versandhandelsmesse „Mail Order World“ verliehen und gilt als wichtigste Auszeichnung im Online-Versandhandel.**

#### **Gelungene Interaktion zwischen Shop und Community**

Die Jury überzeugte vor allem die selbsterklärende Navigation und die Möglichkeit sich schnell und umfassend über Produkte zu informieren. So können Kunden im Onlineshop relevante Forenbeiträge zum Produkt aufrufen, sich mit Fragen direkt an den Kundenservice wenden und diese sogar zusätzlich ins Forum einstellen. Diese Interaktion, der Dialog mit den Kunden und der Kunden untereinander, garantieren die Abstimmung des Shop-Angebots auf die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden. Zudem verfügt der Shop über hilfreiche Kundenfeatures wie eine intuitiv bedienbare Produktinformation, einen praktischen Produktvergleich und eine intelligente Suchfunktion. Besonders zeitsparend: Der schnelle Checkout-Prozess, der den Einkauf als Gast ohne lange Registrierung ermöglicht. Dass man schnell beim richtigen Produkt landet, dafür garantiert auch die kundenfreundliche Produkt-Eingrenzung nach Preis oder Lichtstärke.

#### **Ersparnisrechner ermittelt Amortisationsdauer von LED Lampen**

Die Anwendungen werden einfallsreich in Szene gesetzt und es wird gezeigt, was im Onlinehandel möglich ist. So zum Beispiel, hilfreiche Filtermöglichkeiten, ein Ersparnisrechner, welcher die Kosten von LED Lampen denen von herkömmlichen Glühbirnen gegenüberstellt oder kleine Tooltips, die bei Bedarf auch hochtechnisches Vokabular anschaulich erläutern. Der LED Shop stellt damit den fachkundigen Besuchern die Produkte genauso interessant und verständlich vor wie den Technik-Laien.

### **LEDs.de leistet deutschlandweite Aufklärungsarbeit**

Obwohl das Produktsortiment sehr techniklastig und erklärungsbedürftig ist, wirkt die Webseite zu keinem Zeitpunkt überladen und bleibt immer übersichtlich.

Informationen finden sich nur an den Stellen, an denen Sie auch gesucht und gebraucht werden. Überdurchschnittlich informative Produkttexte und detailreiche Fotos erklären die Produkte genau. „In unseren Umfragen geben über 50% der Besucher als Primärziel nicht etwa den Einkauf, sondern die Produktinformation an. Entsprechend bemühen wir uns, den Interessenten möglichst viele Informationen leicht verständlich bereitzustellen und Aufklärungsarbeit zu leisten“ sagt Christian Hoffmann, Geschäftsführer der LUMITRONIX LED-Technik GmbH. „Als wir vor einigen Jahren unser Geschäft begonnen haben, kannte noch keiner den Begriff Lumen. Inzwischen müssen wir kaum noch einem Kunden erklären, dass es sich hierbei um den wichtigsten Helligkeitswert handelt. An dieser neuen Fachkenntnis der Verbraucher haben wir maßgeblich mitgewirkt“ so Hoffmann.

### **Über LUMITRONIX:**

LUMITRONIX ist Betreiber des Onlineshops LEDs.de und führender Spezialist für LEDs und LED-Produkte. Die Internetseite erreicht täglich bis zu 20.000 Besucher und ist der bekannteste LED-Onlineshop in Deutschland.

Christian Hoffmann, der Geschäftsführer von LUMITRONIX, gründete sein erstes Unternehmen im Alter von 19 Jahren während der Ausbildung aus eigenen Mitteln. Bereits zwei Jahre später (März 2005) übernahm er seinen Konkurrenten und fusionierte die beiden Unternehmen zur heutigen LUMITRONIX LED-Technik GmbH. Derzeit hat das Unternehmen bereits 25 Mitarbeiter und wächst über 20% pro Jahr.

Mehr als 100.000 Kunden betreut das schwäbische Unternehmen, darunter viele aus der namhaften Industrie. LUMITRONIX beschäftigt sich nicht nur mit dem Vertrieb von LED-Produkten, sondern entwickelt und fertigt auch im eigenen Haus. Langlebige Qualitätsprodukte stehen dabei im Vordergrund.

**Pressekontakt:**

LUMITRONIX LED-Technik GmbH  
Christian Hoffmann  
Haigerlocher Str. 42, 72379 Hechingen

E-Mail: [ch@leds.de](mailto:ch@leds.de)

Telefon: +49 (0)7471 96014 -24

[www.LEDs.de](http://www.LEDs.de)



LEDs.de Onlineshop, Preisträger „Onlineshop des Jahres B2C 2010“

Fotos von der Preisverleihung ab 30.09.2010 unter  
[www.LEDs.de/Preisverleihung-Pressfotos](http://www.LEDs.de/Preisverleihung-Pressfotos)

Fotos dürfen honorarfrei abgedruckt werden.